

광주도시관리공사 개인정보 처리방침 신규대조표

개정 전 (2025. 2. 3. ~ 2026. 8. 10.)	개정 후 (2026. 8. 11. ~)
주요 개인정보 처리 표시(라벨링) 주요 개인정보 처리 표시 (라벨링)  개인정보, 민감정보, 고유식별정보, 처리목적, 보유기간, 제3자 제공, 처리위탁, 처리항목, 파기, 정보주체의 권리무, 안정성 확보조치, 개인정보 보호책임자, 열람청구, 고충처리 부서, 권익침해 구제, 처리방침 변경 > 광주도시관리공사는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. > 광주도시관리공사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. > 본 방침은 2024년 04월 03일부터 시행되며, 현재 본 방침의 기준은 2025년 기준입니다.	주요 개인정보 처리 표시  개인정보 처리항목, 개인정보 제3자 제공, 개인정보처리시스템의 위탁, 보유기간 및 파기, 개인정보 고충처리부서, 개인정보 보호수준 평가 > 광주도시관리공사는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. > 광주도시관리공사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. > 본 방침은 2026년 08월 11일부터 시행되며, 현재 본 방침의 기준은 2026년 기준입니다.

목 차

-  제1조 (개인정보의 처리목적)
-  제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)
-  제3조 (개인정보의 제3자 제공)
-  제4조 (개인정보처리의 위탁)
-  제5조 (정보주체와 법정대리의 권리, 의무 및 행사방법)
-  제6조 (개인정보의 파기 절차 및 파기방법)
-  제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)
-  제8조 (개인정보 보호책임자에 관한 사항)
-  제9조 (개인정보 열람청구)
-  제10조 (권익침해 구제방법)
-  제11조 (개인정보 처리방침 변경)
-  제12조 (처리하는 개인정보 항목)
-  제13조 (개인정보 자동수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항)
-  제14조 (개인정보의 추가적인 이용 제공의 기준)
-  제15조 (개인정보파일 등록 현황)
-  제16조 (개인정보 관리수준진단 결과)
-  제17조 (가명정보 처리에 관한 사항)
-  제18조 (14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

목 차

-  제1조 (개인정보의 처리목적)
-  제2조 (처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 처리 및 보유기간)
-  제3조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)
-  제4조 (개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)
-  제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)
-  제6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)
-  제7조 (개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)
-  제8조 (개인정보 보호책임자에 관한 사항)
-  제9조 (개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서에 관한 사항)
-  제10조 (정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법)
-  제11조 (개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)
-  제12조 (개인정보파일 등록 현황)
-  제13조 (개인정보 보호수준 평가 결과)
-  제14조 (14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)
-  제15조 (고정형 영상정보 처리 기기 운영·관리에 관한 사항)
-  제16조 (개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

제1조(목적) ...	제1조(개인정보의 처리 목적) (동일)
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) 1. 광주도시관리공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. ...	제2조(처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 처리 및 보유기간) 1. 광주도시관리공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목 및 보유·이용기간 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 및 보유·이용기간 2. (삭제)
제3조(개인정보의 제3자 제공) 1. 광주도시관리공사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.	제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항) 1. 광주도시관리공사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조제2항에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며, 이 경우에도 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 제공을 제한하고 있습니다. 가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 다. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 라. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 마. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 바. 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 사. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 아. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 자. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

2. 개인정보 목적 외 이용 및 제공시 제공 가능 범위를 확인하고 개인정보를 제공받는 자(제3자), 제3자의 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 제공받는 자의 보유·이용기간 등을 인터넷 홈페이지에 게재합니다.

3. 광주도시관리공사는 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

(동일)

제4조(개인정보의 위탁)

1. 광주도시관리공사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 표준 개인정보처리위탁계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

2. 개인정보 위탁업체 현황

수탁업체	위탁업무내용	개인정보의 보유 및 이용기간	수탁담당자 연락처
NextWave	홈페이지 회원운영관리	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지	02-2605-4789
혁신정보시스템	체육 회원운영관리	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지	02-325-5757
(주)아이앤씨솔루션	하수관거민원사무처리부	2년 주기로 재동의시 계속 동의	02-6205-1701
	전자문서(결재)시스템	퇴직시까지	
	복무교육관리 및 평가관리시스템		
(주)시너지시스템즈	통합경영정보시스템(ERP)	퇴직시까지	02-862-1535
(주)하나웨어	중량제물품 인터넷 주문 및 판매관리	계약종료시까지	010-7490-2010
(주)윤디스크	통합주차관리 홈페이지(거주자)	계약종료시까지	070-4451-8517
(주)이케이시스	교통약자이동지원센터 회원정보	고객이용만료시까지	02-556-1737

2. 광주도시관리공사는 개인정보를 목적 외 이용 및 제공 시 제공 가능 범위를 확인하고, 개인정보를 제공받는자(제3자), 제3자의 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 제공받는 자의 보유·이용 기간을 최소한으로 제공하며 홈페이지 공사소식에 게재합니다.

3. 광주도시관리공사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.
(동일)

제4조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

1. 광주도시관리공사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 표준 개인정보 처리 위탁계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

2. 광주도시관리공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

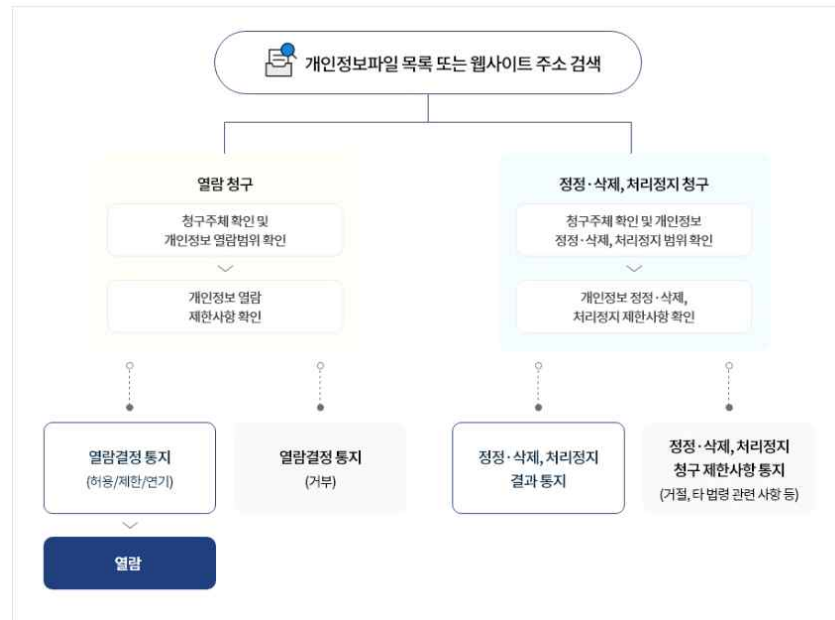
순번	담당부서	시스템명 (위탁업무)	수탁현황		
			업체명	위탁기간	연락처
1	경영지원팀 (031-797-7621)	홈페이지 회원운영관리	NextWave	2026. 1. 12. ~ 12. 31.	02-2605-4789
2	체육운영팀 (070-7705-9071)	체육 회원운영관리	혁신정보시스템	2026. 1. 13. ~ 12. 31.	02-325-5757
3	관로시설팀 (031-797-4889)	하수관거민원사 무처리부	(주)아이앤씨솔루션	2026. 1. 9. ~ 12. 31.	02-6205-1701
4	경영지원팀 (031-797-7621)	전자문서(결재) 시스템			
5	인사노무팀 (031-797-7827)	복무교육관리 및 평가관리시스템			
6	경영지원팀 (031-797-7621)	통합경영정보 시스템(ERP)	(주)시너지시스템즈	2026. 1. 9. ~ 12. 31.	02-862-1535
7	주차운영팀 (070-8830-3491)	중량제물품 인터넷 주문 및 판매관리	(주)하나웨어	2026. 1. 15. ~ 12. 31.	010-7490-2010
8	주차운영팀 (070-8830-3491)	통합주차관리 홈페이지(거주자)	(주)윤디스크	2026. 1. 15. ~ 12. 31.	070-4451-8517
9	희망클터팀 (070-8830-3036)	교통약자이동 지원센터 회원정보	(주)이케이시스	2026. 1. 20. ~ 12. 31.	02-556-1737

제5조(정보주체와 법정대리의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 광주도시관리공사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 대한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

열람청구 절차



가. 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.

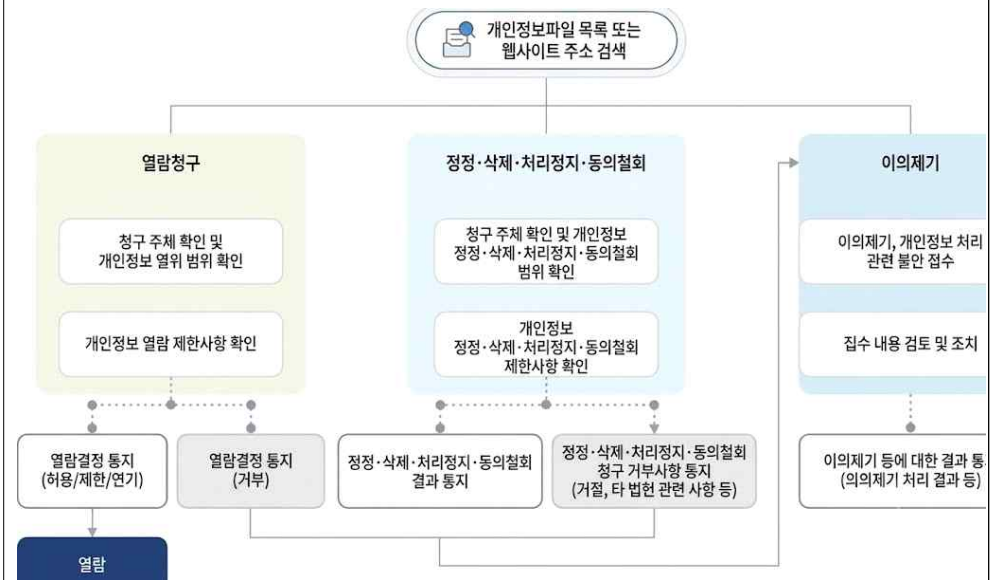
1. 요구인이 요구서를 작성
2. 개인정보 처리 부서에서 서면·우편·모사전송(FAX) 접수

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

1. 정보주체는 광주도시관리공사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 '권리 행사')할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.



3. 개인정보 처리 부서에서 결정(열람, 정정·삭제, 처리정지)

4. 개인정보 처리 부서에서 통지서 작성

5. 요구인에게 통지(접수일로부터 10일 이내)

나. 개인정보 열람 등 요구방법

1. 정보주체께서는 광주도시관리공사의 열람청구 접수·처리부서 이외에, ‘개인정보보호 종합지원 시스템’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

2. 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원시스템→민원마당→개인정보 열람등 요구(본인확인 필요)

3. 광주도시관리공사는 개인정보 열람요구서 및 위임장 등 법정서식 외의 개인정보의 수집 시에 요구되지 않았던 증빙서류 등을 요구하거나 추가적인 절차를 요구하지 않습니다.

이의제기 절차 및 방법

	정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다.	
	광주도시관리공사는 이의제기를 받는 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정, 삭제, 처리정지)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내 드립니다.	
개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 다운로드	권리행사를 위한 위임장 다운로드	이의신청서 다운로드

1. 권리 행사는 광주도시관리공사에 대해 「개인정보보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며, 광주도시관리공사는 이에 지체없이 조치하겠습니다.

2. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

3. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항,

가. 개인정보의 열람 요구

- 개인정보 보호법 제35조에 따라 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다. 단, 개인정보 열람 요구 시 법 제35조제4항의 규정에 해당하는 경우에는 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무

라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

나. 개인정보의 정정·삭제 요구

- 개인정보 보호법 제36조에 따라 개인정보의 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 단, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 개인정보의 처리 정지 요구 및 동의 철회

- 개인정보 보호법 제37조에 따라 개인정보 처리 정지를 요구하거나 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 처리 정지 요구를 받았을 때에는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하며, 정보주체가 동의를 철회한 때에는

제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

4. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
5. 광주도시관리공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

가. 개인정보 열람 요구 : 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.

정보주체는 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일과 영상정보처리기기 열람청구 접수·처리 부서는 각 파일 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보 보호위원회의 ‘개인정보보호 종합지원시스템’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람 청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 개인정보 열람등요구 (동의 후 본인인증 필요) 단, 아래에 해당하는 경우에는 법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

1. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
2. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육 기관에서의 성적평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
3. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무

지체 없이 수집된 개인정보를 복구·재생할 수 없도록 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다. 단, 법 조항 제37조2항에 의하여 정보주체의 처리 정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니할 수 있습니다. 이때 처리 정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니하였을 때에는 정보주체에게 지체없이 그 사유를 알려드립니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

2. 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, ‘개인정보 포털’ 웹사이트를 통해 온라인 신청을 하거나 광주도시관리공사의 개인정보파일을 취급·관리하고 있는 부서에 오프라인 신청하실 수 있습니다.

광주도시관리공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

광주도시관리공사는 개인정보 열람요구서 및 위임장 등 법정서식 외의 개인정보의 수집 시에 요구되지 않았던 증빙서류 등을 요구하거나 추가적인 절차를 요구하지 않습니다.

3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보
(열람, 정정·삭제, 처리정리 및 동의철회)
요구서 다운로드

권리행사를 위한 위임장
다운로드

4. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 5. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 나. 개인정보 정정·삭제 요구 : 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 정보주체는 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일과 영상정보처리기기 열람청구 접수·처리 부서는 각 파일 목록에 안내하고 있습니다. 다. 개인정보 처리정지 요구 : 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 단, 아래에 해당하는 경우에는 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다. 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우	4. 광주도시관리공사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. 5. 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 광주도시관리공사는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받은 날로부터 10일(전송 요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다. 개인정보 파일별 열람청구를 접수·처리하는 부서 안내 이의제기 절차 및 방법 (동일) ‘개인정보 포털’ 온라인 신청을 통한 권리행사 방법 1. ‘개인정보 포털’ 웹사이트 (www.privacy.go.kr)에 접속 2. 개인서비스 > 정보주체 권리행사 > 개인정보 열람등요구 > 열람등요구 클릭 3. 개인정보 수집 및 이용약관 동의 후 본인인증 4. 개인정보 대상 검색에서 기관명(광주도시관리공사), 파일명 선택 5. 요구 유형 선택(개인정보 열람, 정정/삭제, 처리정지) 6. 요구서 작성 후 민원 청구
제6조(개인정보의 파기절차 및 파기방법) ...	제6조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항) (동일)
제7조(개인정보의 안전성 확보조치) 1. 광주도시관리공사는 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 다음과 같이 취하고 있습니다. a. 관리적 조치 i. 광주도시관리공사 개인정보보호 내부관리계획 수립·시행 ii. 개인정보보호 정책교육 및 정기적 직원 교육 실시	제7조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항) 1. 광주도시관리공사는 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 다음과 같이 취하고 있습니다. a. 관리적 조치 i. 광주도시관리공사 개인정보보호 내부관리계획 수립·시행 ii. 개인정보보호 정책교육 및 정기적 직원 교육 실시 iii. 전담조직 운영

b. 기술적 조치 i. 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리(사용자 계정 ID 통제, 접속기록 보관 등) ii. 접근통제시스템 설치 및 운영(침입차단·침입방지시스템 운영) iii. 개인정보 유출방지 시스템 운영 iv. 고유식별정보 암호화, 보안프로그램 설치 및 운영 v. 주민번호 대체수단 도입(광주도시관리공사 홈페이지 등) c. 물리적 조치 i. 개인정보 보관장소(전산실, 자료보관실 등) 출입통제 ii. 출입 내역을 수기문서 대장에 기록하여 운영	b.기술적 조치 i. 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리(사용자 계정 ID 통제, 접속기록 보관 등) ii. 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치(침입차단·침입방지시스템 운영) iii. 개인정보 유출방지 시스템 운영 iv. 보안프로그램 설치·운영 및 갱신 ※ 광주도시관리공사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. v. 개인정보의 암호화(고유식별정보 암호화, 주민번호 대체수단 도입) vi. 접속기록의 보관 및 점검 vii. 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완 - viii.출력·복사물의 안전 조치 c. 물리적 조치 i. 전산실, 자료보관실 등의 접근통제(개인정보 보관장소 출입통제, 출입 내역을 수기문서 대장에 기록하여 운영) ii. 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관 iii. 재해·재난에 대한 안전조치
제9조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서) 2. 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리 이외에, 행정안전부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구(공공I-PIN을 통한 실명인증 필요)	제9조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서에 관한 사항) 2. 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리 이외에, ‘개인정보 포털’ 누리집(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. ※ 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 열람요구등 클릭 → 본인 인증 → 개인정보 열람요구등(개인정보파일)/개인정보 열람등요구(웹사이트) → ‘광주도시관리공사’ 개인정보 파일 검색 [개인정보 열람] [개인정보 정정/삭제] [개인정보 처리정지] 선택 → 요구서 작성(성명, 이메일, 전화번호, 휴대전화 번호, 주소, 진행 통보방식 수집) → 민원청구 → 요구 접수

제10조(권익침해 구제방법)

- a. 개인정보보호 종합지원 포탈 (한국인터넷진흥원 위탁운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 및 유출신고, 상담 신청, 자료제공
 - 홈페이지 : www.privacy.go.kr
 - 전화 : 02-2100-3394
 - 주소 : (30116) 세종특별자치시 한누리대로 411(어진동, 행정안전부 별관)
- b. 개인정보침해 신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동)
- c. 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 재인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : kopico.go.kr
 - 전화 : 1833-6972
 - 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- d. 경찰청 사이버안전국
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : <https://www.police.go.kr/www/security/cyber/cyber01.jsp>
 - 전화 : (국번없이) 182
- e. 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명	담당자	직책	연락처	메일	팩스
경영지원팀	장석광	과장	031-799-4822	gicsmaster@gumc.or.kr	031-760-2038

제10조(정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법)

- a. 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 재인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : kopico.go.kr/main/main.do
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층
 - b. 개인정보침해 신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동)
 - c. 경찰청 사이버범죄 신고시스템
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : ecrm.police.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 182
 - 주소 : (03739) 서울특별시 서대문구 통일로 97
2. 광주도시관리공사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있습니다. 신고나 상담이 필요한 경우에는 다음의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명	담당자	직책	연락처	메일	팩스
경영지원팀	이진우	선임	031-797-7621	jinw810@gumc.or.kr	031-760-2038

제11조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)	제11조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항) (삭제)
제12조(처리하는 개인정보 항목)	제12조(처리하는 개인정보 항목) (삭제)
제13조(개인정보 자동수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항) 2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들이 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 3. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다. 가. 쿠키의 사용목적: 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 엣지(Edge): 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 - 크롬(Chrome): 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인 정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제(방문기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제)	제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) 2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다. 3. 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 거부 등의 설정을 할 수 있습니다. 가. 쿠키의 사용목적: 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 웹브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome): 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘:’ 선택 > 새 시크릿 창 (단축키: Ctrl+Shift+N) - 사파리(Safari): 웹 브라우저 왼쪽 상단 파일 선택 > 새 개인정보 보호 모드 창 (단축키: Command + Shift + N) - 웨일(Whale): 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘:’ 선택 > 새 시크릿 창 (단축키: Ctrl+Shift+N) - 엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키: Ctrl+Shift+N)
제14조(개인정보의 추가적인 이용 제공의 기준)	제14조(개인정보의 추가적인 이용 제공의 기준) (삭제)
제15조(개인정보파일 등록 현황) 1. 광주도시관리공사는 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 처리목적·보유목적 및 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.	제12조(개인정보파일 등록 현황) 1. 광주도시관리공사는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보 파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일별 상세한 내용은 아래 바로가기를 통해 확인하시기

	바랍니다.
제16조(개인정보 관리수준진단 결과) 5. 광주도시관리공사는 개인정보 처리절차 개선, 개인정보 유출대응 훈련, 개인정보보호시스템 도입(개인정보 유출방지 시스템) 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.	제13조(개인정보 보호수준 평가 결과) 5. 광주도시관리공사는 2025년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'C' 등급을 획득하였습니다 6. 광주도시관리공사는 개인정보 처리절차 개선, 개인정보 유출대응 훈련, 개인정보보호시스템 도입(개인정보 유출방지 시스템) 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.
제17조(가명정보 처리에 관한 사항) ...	제17조(가명정보 처리에 관한 사항) (삭제)
제18조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항) ...	제14조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항) (동일)
	제15조(고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항) 1. 광주도시관리공사는 개인정보 보호법 제25조제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방을 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있으며, 자세한 내용은 '고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침'을 통해 확인하시기 바랍니다. 광주도시관리공사영상정보처리기기 운영 관리방침 (2026년) 광주도시관리공사영상정보처리기기 운영 관리방침 (2025년) 광주도시관리공사영상정보처리기기 운영 관리방침 (2024년) 광주도시관리공사영상정보처리기기 운영 관리방침 (2023년)
	제16조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항) 1. 이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 공지할 것입니다. 신구대조표

2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2026. 8. 11. ~ 현재 개인정보 처리방침
2025. 2. 2. ~ 2026. 8. 10. 개인정보 처리방침
2024. 2. 1. ~ 2025. 2. 2. 개인정보 처리방침
2022. 3. 21. ~ 2023. 4. 2. 개인정보 처리방침
2021. 5. 21. ~ 2022. 3. 20. 개인정보 처리방침
2020. 4. 16. ~ 2021. 5. 20. 개인정보 처리방침
2019. 4. 14. ~ 2020. 4. 15. 개인정보 처리방침
2011. 11. 30. ~ 2019. 4. 13. 개인정보 처리방침